

## Widerrufsbelehrung

Gewerbliche Kunden haben kein Widerrufsrecht. Falls es gewünscht wird, kann dieses als Bestellbedingung, z. B. bei der Online-Bestellung im Feld „Bemerkungen“ unter der Adresseingabe oder auf dem Bestellfax bzw. -Brief, verlangt werden.

### Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an: Gmyrek Elektronik GmbH, Seeweg 12 – 14, 06242 Braunsbedra  
Fax: 034633-34531 E-Mail: info@top-sicherheit.de

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einem Umgang mit der Sache zurück zu führen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwas im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf Ihre Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## Rücksendetipps, Garantie- und Gewährleistungstipps

Folgende Tipps sollen helfen, Rückgaben einfach und unkompliziert abzuwickeln. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Rückgabe, Widerruf, Garantie und Gewährleistung sind von der Einhaltung dieser Tipps nicht abhängig.

Falls Sie sich noch nicht sicher sind, ob Sie die Waren behalten, so vermeiden Sie möglichst alles, was zu einer Verschlechterung führt, insbesondere Gebrauchsspuren (Kratzer) und Verschleiß. Nehmen Sie nach Möglichkeit die Waren erst dann dauerhaft in Betrieb, wenn Sie diese auch behalten möchten.

**Versenden Sie bei Widerruf nach Möglichkeit ein Hermes-Paket entsprechend dem preiswertesten Versand, welches Sie ab einen Warenwert von €500 versichern. Vermeiden Sie möglichst unnötig teure Versandarten wie Express oder Unfrei (überhöhtes Strafporto) sowie unversicherte Versandarten wie Päckchen oder Briefe.**

Wir empfehlen, ein unterzeichnetes Begleitschreiben beizufügen, auf welchen Sie uns Ihre Bankverbindung, Rechnungsnummer und den Grund des Widerrufs mitteilen.

Schicken Sie uns die Ware nach Möglichkeit vollständig und original verpackt zurück.

Heben Sie bitte Originalverpackung, Anleitung, Zubehör und den Versandkarton während der zweijährigen Gewährleistungszeit auf, um das Produkt sicher und vollständig zurücksenden zu können. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, so halten Sie bitte die Rechnungsnummer bereit.

Produkt gefällt nicht, Sie möchten ein anderes?

Schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns am besten an. Unsere Produkt-Hotline findet mit Ihnen eine passende Vorgehensweise und kann Sie im Zweifel beraten. Selbst wenn die 2 Wochen gesetzliche Widerrufszeit abgelaufen sind, können Sie einen Umtausch mit uns vereinbaren.

Sie möchten Ihr Geld zurück, es besteht aber kein Widerrufsrecht (2 Wochen abgelaufen oder gewerbliche Bestellung ohne Widerrufsvereinbarung)  
Schicken Sie uns eine E-Mail. Unser freundliches Team findet mit Ihnen eine Lösung.

Sie möchten die Ware zurückgeben, falls technische Probleme nicht von uns gelöst werden.  
Senden Sie uns schnellst möglich eine E-Mail. Unser Team versucht Ihnen Support zu geben.

## Informationspflichten

### Vertragspartner & Sprache / Kundendaten / Datenschutz

Die Vertragssprache ist deutsch. Auf Wunsch sind Bestellungen per Fax und/oder telefonische Bestellungen und Beratungen alternativ in englisch und französisch möglich. Der Vertragspartner ist die Gmyrek Elektronik GmbH; Seeweg 12 – 14, 06242 Braunsbedra. Ihre Kundendaten speichern wir ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Buchführungspflichten entsprechend der Rechnung Ihrer Daten und zur Vertragsabwicklung, werden an Dritte nicht weiter gegeben oder für Werbezwecke verwendet und können in einem vom Besteller unterzeichneten Brief kostenlos angefordert werden.

### Technische Schritte zum Vertragsabschluss / Zahlung

Ein Liefervertrag wird im Online-Shop geschlossen, in dem der bzw. die Artikel in gewünschter Anzahl „in den Warenkorb“ gelegt und dieser nach der Eingabe der Kundendaten abgeschickt wird. Nach dem Aufruf des Warenkorbs mit der Schaltfläche „Warenkorb“ werden Sie durch die einzelnen Schritte geführt und es bestehen die unten genannten Korrekturmöglichkeiten. Eine Anmeldung oder Registrierung ist nicht erforderlich. Mit der Bestellbestätigung durch uns kommt der Vertrag zu Stande.

Ein Vertragsabschluss ist alternativ durch eine Bestellung mit Angabe der gewünschten Artikelnummer und Anzahl sowie der Kundendaten per Fax oder Brief möglich. Mit der Bestellbestätigung durch uns kommt der Vertrag zu Stande.

Es stehen die Zahlarten, Nachnahme, Vorkasse oder PayPal zur Verfügung. Öffentliche Institutionen, Behörden oder Firmen mit mehr als 10 Angestellten können bei uns Waren auf Rechnung bestellen, dazu ist die Bestellung, bei Online-Shop-Bestellung entsprechend parallel, per Fax oder Brief notwendig. Das Zahlungsziel beträgt 30 Tage, Abzüge und eigene Lieferbedingungen werden von uns nicht akzeptiert.

### Korrekturmöglichkeiten auch nach erfolgter Bestellung

In unserem Online-Shop besteht über die Schaltfläche „Warenkorb“ und/oder vor der Übermittlung Ihrer Daten im virtuellen Warenkorb die Möglichkeit über Schaltflächen, die Anzahl der Artikel zu ändern oder zu löschen. Der Warenkorb kann mit der Schaltfläche „Home“ vor der Übermittlung der Daten verlassen werden, um den Einkauf fortzusetzen und/oder ggf. im Warenkorb gelöschte Artikel durch die richtigen zu ersetzen. Falls eine fehlerhafte Bestellung bereits abgeschickt wurde, bestellen Sie unverzüglich neu und geben Sie im Feld „Bemerkung“ unter der Adresseingabe den Hinweis ein, dass damit die vorherige Bestellung ersetzt wird. Bei einer fehlerhaften Fax- oder Briefbestellung senden Sie bitte die richtige unverzüglich nach. Geben Sie uns den Hinweis ggf. auf einer separaten Seite, dass damit die vorherige Bestellung ersetzt wird. Wir schließen in den beiden Fällen nur einen Vertrag mit dem Inhalt der neuen Bestellung ab.

### Verhaltenskodex

Die Gmyrek Elektronik GmbH behält sich den Rücktritt vom Vertrag vor, falls sie erkennt, dass die bestellten Artikel zu kriminellen Handlungen oder zum Verstoß gegen das Datenschutzgesetz bestimmt sind. Weiterhin unterliegt die Gmyrek Elektronik GmbH keinem Verhaltenskodex.

## AGB

### Die Lieferung ist unvollständig oder beschädigt angekommen.

Fertigen Sie ein Foto der beschädigten oder unvollständigen Ware an und senden Sie uns schnellst möglich eine E-Mail oder ein Fax. Unser Team prüft den Lieferumfang bzw. die Beschädigung und vereinbart mit Ihnen die Ersatzlieferung und weitere Vorgehensweise.

### Urheberrechte:

Design, Bilder, Impressum & Copyright © by Gmyrek Elektronik GmbH. Nicht genehmigtes Kopieren unserer Bilder & Texte wird zivilrechtlich verfolgt! Die Verwendung von geschützten Namen erfolgt unter Berücksichtigung deren Urheber- und Lizenzrechte.

### Garantie / Gewährleistung

Die Ansprüche bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Regelungen innerhalb der gesetzlichen Fristen.

### Batterieverordnung / aktiver Umweltschutz

Als modernes, junges und zukunftsweisendes Unternehmen sehen es wir als unsere Pflicht an, die natürlichen Ressourcen unserer Umwelt aktiv zu schützen. Deshalb verwenden wir bereits benutzte Pakete von anderen Großhändlern einfach wieder, weil diese sonst entsorgt würden, als Füllmaterial dient Altpapier. Dafür müssen für Sie keine neuen Bäume sterben! Trotzdem garantieren wir Ihnen, dass die Waren ordentlich und ausreichend geschützt verpackt werden und bedanken uns für Ihr Verständnis. Zu 99 % führen wir die Energieversorgung zur Videoüberwachung „Anschlussset für Überwachungskamera oder Minikamera“ mit modernen, kleinen und leichten Schaltnetzteilen aus, welche im Gegensatz zu gewöhnlichen Trafos durch einen hohen Wirkungsgrad nahezu KEINE VERLUSTLEISTUNG (WÄRME) produzieren. Das mindert nicht nur den CO<sub>2</sub>-Ausstoß, sondern reduziert auch Ihre Stromrechnung! Bitte entsorgen Sie Altbatterien bzw. defekte Akkus, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben, an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie diese im Handel vor Ort und kostenlos ab. Die Entsorgung über den Hausmüll ist ausdrücklich verboten. Batterien bzw. Akkus können Sie nach Gebrauch bzw. bei Defekt uns unentgeltlich zurückgeben oder ausreichend frankiert per Post zu uns senden.

## AGB (Fortsetzung)

### Reichweite Funksysteme

Reichweite und Funktion von Funksystemen, sind immer von entsprechenden physikalischen Gesetzen abhängig. Ausbreitungseigenschaften und Frequenzstörungen sind an jeder Örtlichkeit anders. Unsere angegebenen Reichweiten entsprechen durchschnittlichen Praxiserfahrungen. Eine Garantie auf Reichweite, Funktion und Störungssicherheit kann bei Funksystemen nicht gewährleistet werden. Sollten Frequenzen einmal belegt sein, so können wir in Austauschgeräte auf anderen Frequenzen umtauschen.

### Paketabholung nach Versand

Der Besteller erhält von uns eine Versandbenachrichtigung per E-Mail und verpflichtet sich zur Paketannahme oder zur Abholung innerhalb 7 Werktagen auf dem für ihm zuständigen Postamt, falls keine Zustellung erfolgen konnte und auch dann, falls keine Benachrichtigung seitens DHL erfolgte (Benachrichtigungsschein vergessen). Bleibt die Lieferung in der Versandbenachrichtigung genannten Lieferzeit aus und ist das Paket auf dem für ihm zuständigen Postamt nicht auffindbar, so verpflichtet sich der Besteller, unverzüglich mit der Gmyrek Elektronik GmbH in Verbindung treten, nach dem Verbleib der Sendung geforscht werden kann und ggf. eine Ersatzlieferung veranlasst werden kann.

### Verweigerte Annahme Nachnahmesendungen von Privatkunden und gewerbliche Kunden mit Widerrufsrecht

Wird die Annahme eines Nachnahmepaketes ohne wirksamen Widerruf verweigert bzw. die Nachnahmesendung vom Postamt nicht abgeholt, so verpflichtet sich der Besteller zur Übernahme der Versandkosten in Höhe von € 10 sowie weiterer € 10 Handling-Gebühr. Dem Besteller bleibt vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist. Abschließend wird der Auftrag seitens der Gmyrek Elektronik GmbH storniert.

### Nichterfüllung von Lieferverträgen

Bei Nichterfüllung von Lieferverträgen machen sich gewerbliche Kunden, sofern kein Widerrufsrecht vereinbart wurde, mit 30% des Warenwertes zzgl. Versandkosten bei verweigerter Paketannahme gegenüber der Gmyrek Elektronik GmbH schadensersatzpflichtig.

### Versandkosten in Deutschland

Die Versandkosten werden durch uns mit getragen, folgende Versandkostenpauschale trägt der Kunde:

€ 10 (Nachnahme zzgl. € 2 DHL Inkasso-Aufschlag) bzw. € 0 (mit Vorkasse). Bei Zahlung mittels Vorkasse entfallen die Versandkosten bei Einhaltung des Liefervertrages.

### Lieferungen in das Ausland

Eine Lieferung in das Ausland erfolgt grundsätzlich nur gegen Vorkasse mittels Banküberweisung. Die Versandkosten betragen 19,99 € in Europa, sonst je nach Einzelfall ca. 50 € bei Postversand. Außerhalb Europas und vor allen Dingen bei Staaten, welche nicht über das Serviceniveau der EU und Schweiz verfügen, empfehlen wir als sichersten Transportweg DHL. Diese Versandkosten werden je nach Auftrag ermittelt und dem Kunden vor Auftragsannahme mitgeteilt. Eine Lieferung außerhalb der EU und Schweiz ist mit uns telefonisch und in deutscher Sprache abzuklären.

Die Vorkasse ist in € auf das deutsche Konto: 1100322546, Bankleitzahl: 860 555 92, Bank: Sparkasse Leipzig, IBAN: DE31 8605 5592 1100 3225 46, Swift Code: WELA\_DE\_8L, Inhaber: Gmyrek Elektronik GmbH, Verwendungszweck: IHR NAME und IHRE VOLLSTÄNDIGE LIEFERANSCHRIFT, zu überweisen. Es ist darauf zu achten, dass wir den Betrag genau in € erhalten. Eventuelle Überweisungsgebühren trägt der Kunde und dürfen von dem Rechnungsbetrag nicht abgezogen werden. Zieht die Bank automatisch einen Betrag ab, so ist das bei der Einzahlung zu berücksichtigen und es muss entsprechend mehr eingezahlt werden. Dieser Sachverhalt ist mit der Bank bei Einzahlung abzuklären. Alternativ sind Vorauszahlungen auch über PayPal möglich.

Lieferungen ohne die bereits im Warenpreis enthaltene MwSt. 19 % erfolgen nur in Länder, welche nicht der EU angehören.

Innerhalb der EU sind Lieferungen ohne MwSt. 19 % nur nach Angabe einer gültigen USt.-IdNr. (VAT) möglich, welche Sie uns zusammen mit Ihrer Lieferanschrift übermitteln können.

Bei Staaten, die nicht der EU angehören (außer der Schweiz), benötigen wir noch von Ihnen per Fax oder E-Mail eine Bezeichnung der bestellten Artikel in Landessprache für die Zollunterlagen. Den eventuellen Zollbetrag bezahlt der Kunde. Ebenso übernimmt dieser das Risiko der vom Zoll verweigerten Einfuhr sowie Transportschäden und Verluste. Der Kunde erhält von uns die Frachtbriefnummer.

### Irrtümer / Druckfehler / technischer Fortschritt

Preisschwankungen, Irrtümer, Druckfehler, Produktveränderungen und technischer Fortschritt bleiben vorbehalten. Preise, Abbildungen, Maße und technische Daten können sich ändern. Bei erheblichen Abweichungen informieren wir vor Auftragsannahme.