

**Service-E-Mail TosiLink / MemoCam - Inbetriebnahme / Anleitungen
vorab-Support - WhatsApp-Support 0172-3400878
(keine Telefonate nur Sprachnachricht, Textnachricht oder besser
Videonachricht mit Problembeschreibung)**

Persönlicher WhatsUp-Support:

Fragen, BITTE in ein Video gepackt welches Ihre ggf. Probleme zeigen
und bitte mit Sprache beschreiben,
senden Sie bitte JEDERZEIT an 0172-3400878.

Alternativ können Sie auch gerne
eine Voice- oder Textnachricht senden.
Wir antworten dann per Voice oder einen Video,
welches die Problemlösung zeigt.

Wir bitten jedoch ausdrücklich darum,
keine Telefonate darüber abzuwickeln.
Dazu nutzen Sie bitte die 034633-34530 während unserer
Geschäftszeiten Mo – Do 9 bis 17.30 Uhr, Fr bis 14.30 Uhr.

*****WICHTIG*****

**W1) Geräteaufkleber mit den Codes
mit dem Handy abfotografieren und archivieren**
(zur besseren Lesbarkeit)
bzw. auf den Geräten und Verpackungen belassen bzw. einlagern
(Codes werden benötigt – u. a. zur App-Nutzung)

**W2) Google-Chrome als App (nur) zur KAMERA-Einrichtung
KAMERA-Inbetriebnahme nötig**

auf Windows oder MAC

nur unter Windows als „Admin angemeldet“ das „PlugIn“ installieren,
(siehe Video K1)

für MemoCams ist Chrome zum Abspielen empfohlen

**W3) REKORDER mit HDMI-Monitor einrichten (Pflicht)
und nutzen (Nutzung so empfohlen)**

W4) Rekorder und Kameras haben

!! unterschiedliche Standard-Passwörter !!

siehe unten W5)

W5) !! Bei Weiterleitung in das Internet

SICHERE Passwörter ÄNDERN

NICHT Standard admin / admin (Kameras)

oder NICHT Standard admin / 12345 (Rekorder)

→ in der Smartphone-App Port 6000 verwenden / weiterleiten

→ http-Port = 80 Standard – bei Weiterleitung in das Internet für Browser
und VMS falls möglich ÄNDERN

→ falls das Passwort nicht funktioniert wurde es inkl. der
Sicherheitsfragen von uns geändert, siehe unten R1 und K1.

W6) Smartphone App-Name aus App-Store:

Bitvision

QR-Code:

<https://www.longse.com/Support/Tools/MobileApplication/>

A1) App-Benutzung

→ sehr gute professionelle und deutsche App

<https://youtu.be/XseBjD8phV8>

A2) App herunter laden und registrieren

→ E-Mail-Adresse erforderlich

→ bitte exakt nach Video vorgehen,

in unteren Zeilen sind noch falsche Übersetzungen

(wird durch Update behoben – die App selbst ist fehlerfrei)

<https://youtu.be/F-IGfufedGU>

A3) App-Geräteanmeldung

→ bitte exakt nach Video vorgehen,

in den unteren Zeilen sind noch falsche Übersetzungen

(wird durch Update behoben – die App selbst ist fehlerfrei)

Bei QR-Code-Scan von Rekorder oder Kamera muss eine Internet-Verbindung vorhanden sein, diese Methode ist somit nur bei den MemoCam-Varianten nicht möglich.

Bei der Nutzung via IP bzw. öffentliche IP bzw. DNYDNS-Namen muss Port 6000 verwendet bzw. weiter geleitet werden.

<https://youtu.be/s6DQAOPAhtl>

Teil R -> Rekorder

Wenn Sie nur Kameras gekauft haben,
springen Sie gleich nach unten zum Teil 2 „Kameras“

R0) Rekorder - erste Inbetriebnahme

Installationsassistent

→ meistens außer Passwort ist die erste Inbetriebnahme in der Regel von uns erfolgt

→ Passwort-Schlüsseldatei abspeichern auf USB
zur Wiederherstellung des Passworts bei Passwortverlust
siehe „Einstellungen Teil 1“

→ Installationsassistent dann im Regelbetrieb abschalten
siehe „Einstellungen Teil 5“

<https://youtu.be/FSMBJENVgrs>

R1) Einstellungen Teil 1

Passwort, IP, Kanal-Zuweisung, Festplatte formatieren und zur Aufnahme vorbereiten und weiteres

→ außer Passwort sind die Einstellungen in der Regel von uns erfolgt

→ wenn nicht anders von Ihnen vorgegeben

FritzBox IP-Adressbereich 192.168.178.230 (Rekorder)

ab 231 (IP-Kameras)

Benutzer: admin

Passwort: 12345 ODER gmyrek1214

https://youtu.be/h7Obpqm3_EM

bei gmyrek1214 als Passwort

wurden die Sicherheitsfragen wie folgt festgelegt:

Job: Elektriker

Glückszahl: 1214

Haustier: Lilly

!! Die Schlüsseldatei zur Entsperrung sollte auf USB-Stick erzeugt werden – damit können Sie das Gerät stets entsperren !!

→ alternativ kann die Rekorder IP auch via LAN und PC eingestellt werden siehe Kameras K0 – gleiches Search-Tool

R2) Einstellungen Teil 2

Kameras einrichten - IP oder Analog-HD zuweisen

<https://youtu.be/GPdXcnrb4Wo>

R3) Einstellungen Teil 3

Aufnahme mit Bewegungserkennung und Alarmierungen

<https://youtu.be/fkzOD6meiBM>

R4) Einstellungen Teil 4

Zeit einstellen, Zeit via Internet, Sommerzeit

<https://youtu.be/wFaYDMq61Fk>

→ zum prof. Betrieb empfehlen
den Bezug der Zeit via NTP-Zeitserver Windows...
mit der Zeitzone Amsterdam...
sowie die Winterzeit dauerhaft zu belassen und die Differenz bei der
Auswertung zu berücksichtigen. Ansonsten geht die
„eine Stunde bei der Zeitumstellung verloren“
Dies ist in der Videoüberwachung so üblich,
um die Stunde gerade nicht zu verlieren.

<https://youtu.be/F-IGfufedGU>

R5) Einstellungen Teil 5

Installations-Assistent abschalten und automatisch Anmelden
für automatischen Neustart nach Stromausfall

→ automatisches Anmelden nicht unbedingt
zur Wiederaufnahme des Betriebs (Aufnahme) erforderlich

https://youtu.be/zq_2sV1F590

R6) Aufnahmen abspielen und sichern

<https://youtu.be/Lg-60brhW8g>

R7) Browserzugriff

<https://youtu.be/sevGZC2aCXc>

KF) Firmwareupdate mit dem Search-Tool

Download (Search-Tool verwenden)

→ Folgendes Video zeigt die Vorgehensweise bei Kameras,
welche jedoch auch bei dem Rekorder angewendet werden kann.

<https://youtu.be/cG-FRGtBLQ0>

Teil K -> IP-Kameras

Anleitung TosiLink-Kameras
...und darauf basierende
Speicherkameras (WLAN)

K0) IP-Adresse mit dem Search-Tool einstellen

Download (Search-Tool verwenden)

<https://www.longse.com/Support/Tools/PCClient/>

→ in der Regel von uns voreingestellt und neuste Firmware

→ wenn nicht anders von Ihnen vorgegeben

FritzBox IP-Adressbereich 192.168.178.230 (Rekorder)
ab 231 (Kameras)

→ bei MemoCam – Version

von uns eingestellt auf 192.168.0.250
via WLAN aufrufbar siehe unten

<https://youtu.be/mnNTFLiO2SQ>

K1) erste Inbetriebnahme

Google-Chrome-Browser auf PC oder MAC verwenden!

Beispiel: -> <http://192.168.178.231> = Kamera-IP in Browser-Zeile

<https://youtu.be/qCxDqIpwws4>

PlugIn nur für Windows Chrome-Browser nachinstallieren
wie im Video gezeigt!

→ Passwort und weiteres in der Regel von uns voreingestellt

→ Passwort-Schlüsseldatei abspeichern

(bei Benutzerverwaltung / Passwort)

(zur Wiederherstellung des Passworts bei Passwortverlust)

Benutzer: admin

Passwort: admin oder gmyrek1214

bei gmyrek1214 als Passwort

wurden die Sicherheitsfragen wie folgt festgelegt:

Haustier: Lilly bei englischem Menü nur hier abweichend Best Friend:

Sänger / Band: Roger Whittaker (auch Witthaker oder Wittaker möglich)

Strand: Ostsee

K2) Kamera-Einstellungen und Bewegungserkennung

→ in der Regel von uns voreingestellt (außer Bewegungserkennung),
Bewegungserkennung muss SELBST nach Bedarf eingestellt werden

→ zum prof. Betrieb empfehlen

den Bezug der Zeit via NTP-Zeitserver Windows...

mit der Zeitzone Amsterdam...

sowie die Winterzeit dauerhaft zu belassen und die Differenz bei der
Auswertung zu berücksichtigen. Ansonsten geht die
„eine Stunde bei der Zeitumstellung verloren“

Dies so **üblich**, um diese Stunde gerade nicht zu verlieren.

<https://youtu.be/r8wVbRmRubE>

K3) Speicherkarte und Aufnahme darauf mit Bewegungserkennung

Aufnahmeeinstellungen mit Bewegungserkennung

→ bei MemoCams mit interner Speicherkarte bereits erfolgt

<https://youtu.be/xitgu1B0qNY>

Einlegen der Speicherkarte Kameras NICHT beweglich mit Slot
(Einschieben der Karte siehe Video BEWEGLICHE ist gleich)

<https://youtu.be/bWXIqIpdH60>

Einlegen der Speicherkarte in BEWEGLICHE Kameras X555

<https://youtu.be/fObFsenROC0>

K4) Abspielen der Aufnahmen von Speicherkarte (MemoCam) und Datensicherung

<https://youtu.be/Z5SsKQMYeRA>

K5) Kamera-Reset

Kameras NICHT beweglich mit Speicherkartenslot

<https://youtu.be/bWXIqIpdH60>

Kameras BEWEGLICH X555

<https://youtu.be/fObFsenROC0>

K6) Bullet Kamera (Wandkamera) ausrichten

<https://youtu.be/-yUmEYsMI2s>

K7) Dome Kamera Vario mit Glas-Kuppel

Montageplatte lösen und verwenden

<https://youtu.be/2EQqQyTkjf4>

horizontale und vertikale Blickwinkel einstellen und ausrichten

<https://youtu.be/PtMbhuQAPLM>

KF) Firmwareupdate mit dem Search-Tool

Download (Search-Tool verwenden)

<https://youtu.be/cG-FRGtBLQ0>

M0) Memo-Cam - WLAN-Router

WLAN-Code

siehe Aufkleber auf dem Router (im Kasten)

= SICHER durch lange Zahl und einmalig – muss nicht geändert werden

Kamera-IP: 192.168.0.250

Kamerapasswort siehe oben

Router-IP: 192.168.0.1

(Router bereits eingerichtet – Änderungen wären so möglich)

Router-Passwort:

muss eingerichtet werden bei dem ersten Zugriff

ODER gmyrek1214&

https://youtu.be/B9FIE7_ZrsQ

B0) Box / Kasten öffnen und schließen

für MemoCam und TosiCom

→ Die Schlitzlöcher der Schrauben

gegen unbefugtes Öffnen

mit Silikon oder Heißkleber schützen!

(Kein Sekunden oder andere Kleber – es muss entfernbar bleiben!)

<https://youtu.be/sOyO2A9K7mo>

V0) VMS-Software für Windows und MAC

<https://www.longse.com/Support/Tools/PCClient/>

E0) E-Mail-Versand – Server

E-Mail-Server und kostenlose E-Mail-Server für den E-Mail-Versand

SMTP-Daten eines !! eigenen !! E-Mail-Servers eintragen.

Beispiel: infp@topsicherheit.de

Port beachten bei gängiger TLS-Verschlüsselung: 567

siehe Video unten

ALLE freien E-Mail Server wie web.de, gmx, yahoo usw..

sowie auch deren kostenpflichtige Versionen

funktionieren NICHT! Diese erkennen

„von Maschinen geschriebene E-Mails“

und blocken diese!

Lösung mit kostenlosen E-Mail-Provider:

Google-Account mit E-Mail und mit speziellen Passwort einrichten,

Google hat eigens dafür einen „E-Mail-Dienst eingerichtet“,

siehe folgendes Video:

!! Das Video zeigt die E-Mail Daten in einer ANDEREN

Kameraplattform „TosiNet“ !!

Es ist in ANALOGIE vorzugehen!

<https://youtu.be/toeSYZMspgs>

F0) Internet-Fernzugriff via Port-Weiterleitung

KURZVIDEO einfache Fritz-Box-Weiterleitung, 4.50 Minuten,

für einen Rekorder inkl. aller Kameras oder einer Kamera, auch für Laien umsetzbar.

Support-Video ERGÄNZUNG (häufiger Fehler):
MyFritz-Adresse OHNE http:// in die App
aber MIT http:// in den Internet-Explorer eingeben.

**!! Das Video zeigt Geräte einer ANDEREN
Kameraplattform „TosiNet“ !!
Es ist in ANALOGIE vorzugehen!**

**Abweichender Port für die App: 6000 an 6000 weiter leiten,
für Browser 80 an 80 aber wir empfehlen zu ändern,
wie mehrere Ports parallel weiter geleitet werden können erklärt
das untere ZWEITE Video.**

https://youtu.be/72_mo31BZ1Y

Fortgeschrittene parallele Port-Weiterleitungen, z. B. um ZUSÄTZLICH
Kameras einzeln weiter zu leiten zur Nutzung deren Sonderfunktionen
wie ALARMIERUNG.

Oder um bei einem Gerät http-Port
80 (möglichst ändern, bei mehreren Geräten ändern und über diesen
adressieren)

und App-Port 6000
(bei mehreren Geräten ändern und über diesen adressieren)

parallel weiter zu leiten.

Dieses Video basiert auf dem oben genannten Kurzvideo,
was dazu vorher angeschaut werden sollte.

**!! Das Video zeigt Geräte einer ANDEREN
Kameraplattform „TosiNet“ !!
Es ist in ANALOGIE vorzugehen!**

**Abweichender Port für die App: 6000 an 6000 weiter leiten,
für Browser 80 an 80 aber wir empfehlen zu ändern,
wie mehrere Ports parallel weiter geleitet werden können erklärt
das untere Video.**

Bei mehreren Geräten muss über die Ports adressiert werden.

<https://youtu.be/2wW-j6VLzG4>

Support-Video ERGÄNZUNG:

Der Internet-Anschluss muss über eine öffentliche IP-Adresse verfügen, bei Vodafone-Anschlüssen ist diese meistens nicht vorhanden, wird aber bei Support-Anfrage dort kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei Mobilfunk LTE funktionieren NUR Telekom-Routertarife mit APN-Umstellung auf internet.t-d1.de, um eine öffentliche IP-Adresse zu erhalten. Wir empfehlen immer eine FritzBox als Router. Im Falle anderer Router gehen Sie analog vor mit Portweiterleitung und Einrichtung eines externen DynDns-Dienstes, welcher den Zugriff über eine unveränderliche Namens-Adresse ermöglicht, z. B. noIP, wie bei FritzBox myFritz im Video, vor. Sofern Sie über eine feste IP verfügen, wird DynDns und myFritz NICHT benötigt, der Zugriff erfolgt über diese unveränderliche IP. Alternativ können Sie bei entsprechenden Kenntnissen auch VPN verwenden. Berücksichtigen Sie, dass bei der VPN-Kopplung zweier FritzBoxen eine davon einen anderen internen IP-Adressbereich haben muss (häufiger Fehler bei VPN-Kopplung).

**Alternativ kann mit einfachen
QR-Code-Scanning gearbeitet werden!**