Anleitung Analog-SDI-Kams / TosiLink / MemoCam / vorab-Support WhatsApp-Support 0172-3400878 (keine Telefonate nur Sprachnachricht, Textnachricht oder besser Videonachricht mit Problembeschreibung)

Persönlicher WhatsUp-Support:

Fragen, BITTE in ein Video gepackt welches Ihre ggf. Probleme zeigen und bitte mit Sprache beschreiben, senden Sie bitte JEDERZEIT an 0172-3400878.

Alternativ können Sie auch gerne eine Voice- oder Textnachricht senden. Wir antworten dann per Voice oder einen Video, welches die Problemlösung zeigt.

Wir bitten jedoch ausdrücklich darum, <u>keine Telefonate</u> darüber abzuwickeln. Dazu nutzen Sie bitte die 034633-34530 während unserer Geschäftszeiten Mo – Do 9 bis 17.30 Uhr, Fr bis 14.30 Uhr.

NUR für ANALOGE und SDI-Kameras – Kameramenü

(IP-TosiLink, Powerline TosiCom / Memocam & Rekorder siehe unten)

https://youtu.be/s4ir53vwD3k

WICHTIG

W1) Geräteaufkleber mit den Codes mit dem Handy abfotografieren und archivieren

(zur besseren Lesbarkeit) bzw. auf den Geräten und Verpackungen belassen bzw. einlagern (Codes werden benötigt – u. a. zur App-Nutzung)

W2) Google-Chrome als App (nur) zur KAMERA-Einrichtung KAMERA-Inbetriebnahme nötig

auf Windows oder MAC nur unter Windows als "Admin angemeldet" das "PlugIn" installieren, (siehe Video K1) für MemoCams ist Chrome zum Abspielen empfohlen

W3) REKORDER mit HDMI-Monitor einrichten (Pflicht) und nutzen (Nutzung so empfohlen)

W4) Rekorder und Kameras haben !! unterschiedliche Standard-Passwörter !! siehe unten W5)

W5) !! Bei Weiterleitung in das Internet

SICHERE Passwörter ÄNDERN

NICHT Standard admin / admin (Kameras)

oder NICHT Standard admin / 12345 (Rekorder)

 \rightarrow in der Smartphone-App Port 6000 verwenden / weiterleiten

→ http-Port = 80 Standard – bei Weiterleitung in das Internet für Browser und VMS falls möglich ÄNDERN

→ falls das Passwort nicht funktioniert wurde es inkl. der

Sicherheitsfragen von uns geändert, siehe unten R1 und K1.

W6) Smartphone App-Name aus App-Store:

Bitvision

QR-Code:

https://www.longse.com/Support/Tools/MobileApplication/

A1) App-Benutzung

 \rightarrow sehr gute professionelle und deutsche App

https://youtu.be/XseBjD8phV8

A2) App herunter laden und registrieren

- → E-Mail-Adresse erforderlich
- → bitte exakt nach Video vorgehen,
 in unteren Zeilen sind noch falsche Übersetzungen
 (wird durch Update behoben die App selbst ist fehlerfrei)

https://youtu.be/F-IGfufedGU

A3) App-Geräteanmeldung

→ bitte exakt nach Video vorgehen,
 in den unteren Zeilen sind noch falsche Übersetzungen
 (wird durch Update behoben – die App selbst ist fehlerfrei)

Bei QR-Code-Scan von Rekorder oder Kamera muss eine Internet-Verbindung vorhanden sein, diese Methode ist somit nur bei den MemoCam-Varianten nicht möglich.

Bei der Nutzung via IP bzw. öffentliche IP bzw. DNYDNS-Namen muss Port 6000 verwendet bzw. weiter geleitet werden.

https://youtu.be/s6DQAOpahtl

Teil R -> Rekorder

Wenn Sie nur Kameras gekauft haben, springen Sie gleich nach unten zum Teil 2 "Kameras"

R0) Rekorder - erste Inbetriebnahme

Installationsassistent
→ meistens außer Passwort ist die erste Inbetriebnahme in der Regel von uns erfolgt
→ Passwort-Schlüsseldatei abspeichern auf USB zur Wiederherstellung des Passworts bei Passwortverlust siehe "Einstellungen Teil 1"
→ Installationsassistent dann im Regelbetrieb abschalten siehe "Einstellungen Teil 5"

https://youtu.be/FSMBJENVgrs

R1) Einstellungen Teil 1

Passwort, IP, Kanal-Zuweisung, Festplatte formatieren und zur Aufnahme vorbereiten und weiteres

 \rightarrow außer Passwort sind die Einstellungen in der Regel von uns erfolgt

→ wenn nicht anders von Ihnen vorgegeben FritzBox IP-Adressbereich 192.168.178.230 (Rekorder) ab 231 (IP-Kameras)

Benutzer: admin Passwort: 12345 ODER gmyrek1214

https://youtu.be/h7Obpqm3_EM

bei gmyrek1214 als Passwort

wurden die Sicherheitsfragen wie folgt festgelegt: Job: Elektriker Glückszahl: 1214 Haustier: Lilly

- !! Die Schlüsseldatei zur Entsperrung sollte auf USB-Stick erzeugt werden – damit können Sie das Gerät stets entsperren !!
- → alternativ kann die Rekorder IP auch via LAN und PC eingestellt werden siehe Kameras K0 – gleiches Search-Tool

R2) Einstellungen Teil 2

Kameras einrichten - IP oder Analog-HD zuweisen

https://youtu.be/GPdXcnrb4Wo

R3) Einstellungen Teil 3

Aufnahme mit Bewegungserkennung und Alarmierungen

https://youtu.be/fkzOD6meiBM

R4) Einstellungen Teil 4

Zeit einstellen, Zeit via Internet, Sommerzeit

https://youtu.be/wFaYDMq61Fk

→ zum prof. Betrieb empfehlen
den Bezug der Zeit via NTP-Zeitserver Windows…
mit der Zeitzone Amsterdam…
sowie die Winterzeit dauerhaft zu belassen und die Differenz bei der
Auswertung zu berücksichtigen. Ansonsten geht die
"eine Stunde bei der Zeitumstellung verloren"
Dies ist in der Videoüberwachung so üblich,
um die Stunde gerade nicht zu verlieren.

https://youtu.be/F-IGfufedGU

R5) Einstellungen Teil 5

Installations-Assistent abschalten und automatisch Anmelden für automatischen Neustart nach Stromausfall

→ automatisches Anmelden nicht unbedingt zur Wiederaufnahme des Betriebs (Aufnahme) erforderlich

https://youtu.be/zq_2sV1F590

R6) Aufnahmen abspielen und sichern

https://youtu.be/Lg-60brhW8g

Detailvideo Datensicherung auf USB-Stick (USB-Stick: max. 32GB und FAT32 formatiert verwenden)

https://youtu.be/Gil2zRBzzSk

R7) Browserzugriff

https://youtu.be/sevGZC2aCXc

KF) Firmwareupdate mit dem Search-Tool

Download (Search-Tool verwenden)

→ Folgendes Video zeigt die Vorgehensweise bei Kameras, welche jedoch auch bei dem Rekorder angewendet werden kann.

https://youtu.be/cG-FRGtBLQ0

Teil K -> IP-Kameras

Anleitung TosiLink-Kameras ...und darauf basierende Speicherkameras (WLAN)

K0) IP-Adresse mit dem Search-Tool einstellen

Download (Search-Tool verwenden)

https://www.longse.com/Support/Tools/PCClient/

 \rightarrow in der Regel von uns voreingestellt und neuste Firmware

- → wenn nicht anders von Ihnen vorgegeben FritzBox IP-Adressbereich 192.168.178.230 (Rekorder) ab 231 (Kameras)
- → bei MemoCam Version von uns eingestellt auf 192.168.0.250 via WLAN aufrufbar siehe unten

https://youtu.be/mnNTFLiO2SQ

K1) erste Inbetriebnahme

Google-Chrome-Browser auf PC oder MAC verwenden!

Beispiel: -> http://192.168.178.231 = Kamera-IP in Browser-Zeile

https://youtu.be/qCxDqlpwws4

PlugIn nur für Windows Chrome-Browser nachinstallieren wie im Video gezeigt!

- → Passwort und weiteres in der Regel von uns voreingestellt
- → Passwort-Schlüsseldatei abspeichern (bei Benutzerverwaltung / Passwort) (zur Wiederherstellung des Passworts bei Passwortverlust)

Benutzer: admin Passwort: admin oder gmyrek1214

bei gmyrek1214 als Passwort

wurden die Sicherheitsfragen wie folgt festgelegt: Haustier: Lilly bei englischem Menü nur hier abweichend Best Friend: Sänger / Band: Roger Whittaker (auch Witthaker oder Wittaker möglich) Strand: Ostsee

K2) Kamera-Einstellungen und Bewegungserkennung

- → in der Regel von uns voreingestellt (außer Bewegungserkennung), Bewegungserkennung muss SELBST nach Bedarf eingestellt werden
- → zum prof. Betrieb empfehlen den Bezug der Zeit via NTP-Zeitserver Windows… mit der Zeitzone Amsterdam… sowie die Winterzeit dauerhaft zu belassen und die Differenz bei der Auswertung zu berücksichtigen. Ansonsten geht die "eine Stunde bei der Zeitumstellung verloren" Dies so üblich, um diese Stunde gerade nicht zu verlieren.

https://youtu.be/r8wVbRmRubE

K3) Speicherkarte und Aufnahme darauf mit Bewegungserkennung

Aufnahmeeinstellungen mit Bewegungserkennung → bei MemoCams mit interner Speicherkarte bereits erfolgt

https://youtu.be/xitgu1B0qNY

Einlegen der Speicherkarte Kameras NICHT beweglich mit Slot (Einschieben der Karte siehe Video BEWEGLICHE ist gleich)

https://youtu.be/bWXIqIpdH60

Einlegen der Speicherkarte in BEWEGLICHE Kameras X555

https://youtu.be/fObFsenROC0

K4) Abspielen der Aufnahmen von Speicherkarte (MemoCam) und Datensicherung

https://youtu.be/Z5SsKQMYeRA

K5) Kamera-Reset

Kameras NICHT beweglich mit Speicherkartenslot

https://youtu.be/bWXIqIpdH60

Kameras BEWEGLICH X555

https://youtu.be/fObFsenROC0

K6) Bullet Kamera (Wandkamera) ausrichten

https://youtu.be/-yUmEYsMI2s

K7) Dome Kamera Vario mit Glas-Kuppel

Montageplatte lösen und verwenden

https://youtu.be/2EQqQyTkjf4

horizontale und vertikale Blickwinkel einstellen und ausrichten

https://youtu.be/PtMbhuQAPLM

KF) Firmwareupdate mit dem Search-Tool

Download (Search-Tool verwenden)

https://youtu.be/cG-FRGtBLQ0

M0) Memo-Cam - WLAN-Router

WLAN-Code siehe Aufkleber auf dem Router (im Kasten) = SICHER durch lange Zahl und einmalig – muss nicht geändert werden

Kamera-IP: 192.168.0.250 Kamerapasswort siehe oben

Router-IP: 192.168.0.1 (Router bereist eingerichtet – Änderungen wären so möglich)

Router-Passwort: muss eingerichtet werden bei dem ersten Zugriff ODER gmyrek1214&

https://youtu.be/B9FIE7_ZrsQ

B0) Box / Kasten öffnen und schließen

für MemoCam und TosiCom

→ Die Schlitze der Schrauben gegen unbefugtes Öffnen mit Silikon oder Heißkleber schützen! (Kein Sekunden oder andere Kleber – es muss entfernbar bleiben!)

https://youtu.be/sOyO2A9K7mo

V0) VMS-Software für Windows und MAC

https://www.longse.com/Support/Tools/PCClient/

E0) E-Mail-Versand – Server

E-Mail-Server und kostenlose E-Mail-Server für den E-Mail-Versand

SMTP-Daten eines !! eigenen !! E-Mail-Servers eintragen. Beispiel: <u>infp@topsicherheit.de</u> Port beachten bei gängiger TLS-Verschlüsselung: 567 siehe Video unten

ALLE freien E-Mail Server wie web.de, gmx, yahaoo usw.. sowie auch deren kostenpflichtige Versionen funktionieren NICHT! Diese erkennen "von Maschinen geschriebene E-Mails" und blocken diese!

Lösung mit kostenlosen E-Mail-Provider: Google-Account mit E-Mail und mit speziellen Passwort einrichten, Google hat eigens dafür einen "E-Mail-Dienst eingerichtet", siehe folgendes Video:

!! Das Video zeigt die E-Mail Daten in einer ANDEREN Kameraplattform "TosiNet" !!
<u>Es ist in ANALOGIE vorzugehen!</u>

https://youtu.be/toeSYZMspps

F0) Internet-Fernzugriff via Port-Weiterleitung

Alternativ kann mit einfachen QR-Code-Scanning gearbeitet werden!

KURZVIDEO einfache Fritz-Box-Weiterleitung, 4.50 Minuten,

für einen Rekorder inkl. aller Kameras oder einer Kamera, auch für Laien umsetzbar.

Support-Video ERGÄNZUNG (häufiger Fehler): MyFritz-Adresse OHNE http:// in die App aber MIT http:// in den Internet-Explorer eingeben.

!! Das Video zeigt Geräte einer ANDEREN Kameraplattform "TosiNet" !!
<u>Es ist in ANALOGIE vorzugehen!</u>

Abweichender Port für die App: 6000 an 6000 weiter leiten, für Browser 80 an 80 aber wir empfehlen zu ändern, wie mehrere Ports parallel weiter geleitet werden können erklärt das untere ZWEITE Video.

https://youtu.be/72_mo31BZ1Y

Fortgeschrittene parallele Port-Weiterleitungen, z. B. um ZUSÄTZLICH Kameras einzeln weiter zu leiten zur Nutzung deren Sonderfunktionen wie ALARMIERUNG.

Oder um bei einem Gerät http-Port 80 (möglichst ändern, bei mehreren Geräten ändern und über diesen andressieren)

und App-Port 6000 (bei mehreren Geräten ändern und über diesen andressieren)

parallel weiter zu leiten.

Dieses Video basiert auf dem oben genannten Kurzvideo, was dazu vorher angeschaut werden sollte.

!! Das Video zeigt Geräteeiner ANDEREN Kameraplattform "TosiNet" !! <u>Es ist in ANALOGIE vorzugehen!</u>

Abweichender Port für die App: 6000 an 6000 weiter leiten, für Browser 80 an 80 aber wir empfehlen zu ändern, wie mehrere Ports parallel weiter geleitet werden können erklärt das untere Video.

Bei mehreren Geräten muss über die Ports adressiert werden.

https://youtu.be/2wW-j6VLzG4

Support-Video ERGÄNZUNG:

Der Internet-Anschluss muss über eine öffentliche IP-Adresse verfügen, bei Vodafone-Anschlüssen ist diese meistens nicht vorhanden, wird aber bei Support-Anfrage dort kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei Mobil-Funk LTE funktionieren NUR Telekom-Routertarife mit APN-Umstellung auf internet.t-d1.de, um eine öffentliche IP-Adresse zu erhalten. Wir empfehlen immer eine FritzBox als Router. Im Falle anderer Router gehen Sie analog vor mit Portweiterleitung und Einrichtung eines externen DynDns-Dienstes, welcher den Zugriff über eine unveränderliche Namens-Adresse ermöglicht, z. B. noIP, wie bei FritzBox myFritz im Video, vor. Sofern Sie über eine feste IP verfügen, wird DnyDns und myFritz NICHT benötigt, der Zugriff erfolgt über diese unveränderliche IP. Alternativ können Sie bei entsprechenden Kenntnissen auch VPN verwenden. Berücksichtigen Sie, dass bei der VPN-Kopplung zweier FritzBoxen eine davon einen anderen internen IP-Adressbereich haben muss (häufiger Fehler bei VPN-Kopplung).

Alternativ kann mit einfachen QR-Code-Scanning gearbeitet werden!